

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

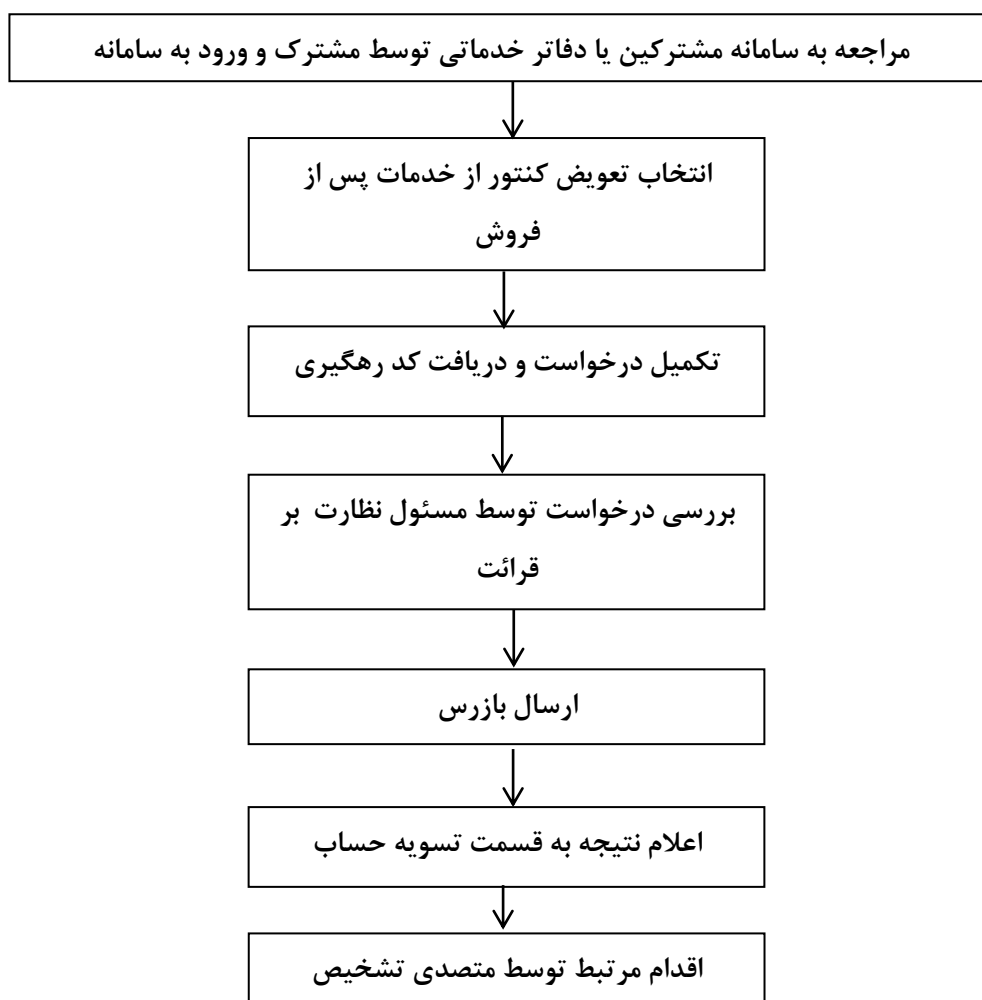
۱- عنوان خدمت : تعویض کنتور										۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹									
نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد										ارثه دهنده خدمت									
نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور																			
شرح خدمت										۱- به سامانه مشترکین ۲- ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری ۳- بررسی درخواست توسط امور ۴- تسویه حساب									
نوع خدمت										☐ خدمت به شهروندان ☐ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی									
ماهیت خدمت										☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری									
سطح خدمت										☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی									
رویداد مرتبط با										☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☐ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر									
نحوه آغاز خدمت										☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :									
مدارک لازم برای آغاز خدمت																			
قوانین و مقررات بالا دستی										آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه									
آمار تعداد خدمت گیرندگان										۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال									
متوسط مدت زمان ارائه خدمت										۴ تا ۱۱ روز									
تواتر										☐ معلوم یکبار در دوره عمر کنتور در بار: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال									
تعداد بار مراجعه حضوری										ندارد									
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان										مبلغ از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☐									
نحوه										آدرس دقیق و مستقیم خدمت:									
دسترسی										نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد									

	مراحل خدمت			نوع ارائه			رسانه ارتباطی خدمت		
	مرحله اطلاع رسانی خدمت			الکترونیکی			☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
	در مرحله درخواست خدمت			الکترونیکی			☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			الکترونیکی			☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک		
	در مرحله ارائه خدمت			غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر :		
	در مرحله ارائه خدمت			الکترونیکی			☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
	در مرحله ارائه خدمت			غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر :		
	نام سامانه د یگر			فیلد های مورد تبادل			اعلام الکترونیکی		
سامانه GIS			طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب			اعلام غیر الکترونیکی			
سامانه بهره برداری			اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات			اعلام غیر الکترونیکی			

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------